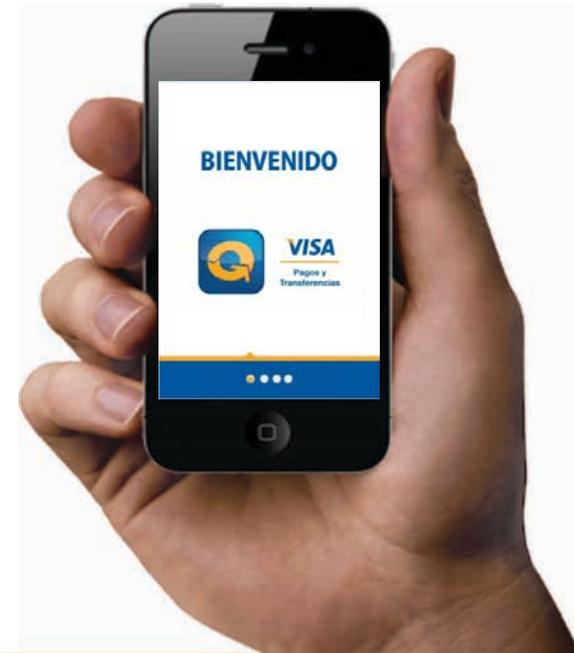


**VisaNet**  
Guatemala



**VISA**

**Pagos y  
Transferencias**



# Concepto

VPT+



## ¿Qué es?

Servicio que permite realizar **TRANSFERENCIAS** entre tarjetas VISA (*domésticas*), comprar **TIEMPO DE AIRE** a cualquier número de celular y **PAGOS EN COMERCIOS** afiliados, todo esto a través de un **APP** para Smartphone.



# Características

## VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

1

Su cliente no necesita de su tarjeta para realizar el pago en su establecimiento.

2

El App es compatible con los distintos sistemas para Smartphones.

3

El **Código QR** permite al App reconocer el comercio donde se va a pagar.

4

La transacción se valida en el POS por medio de un **TOKEN**.





**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



# REGISTRO

Visa Pagos y Transferencias  
VPT+

# ¿Cómo registrarse?

## VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



1. Crear usuario y contraseña



2. Validar móvil



3. Registrar tarjeta



4. Validar tarjeta



5. Crear código personal



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



## LOG IN

Visa Pagos y Transferencias  
VPT+

# Log In VPT+



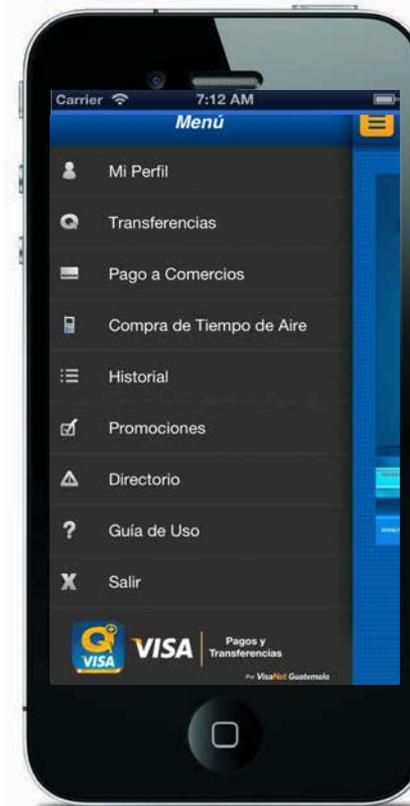
**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

## Ingreso al App



- Ingreso de **correo electrónico y contraseña** creados al momento de **registrarse**.

## Menú



- Escoger la función que desee ejecutar.



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



# PAGO A COMERCIOS

Comercios

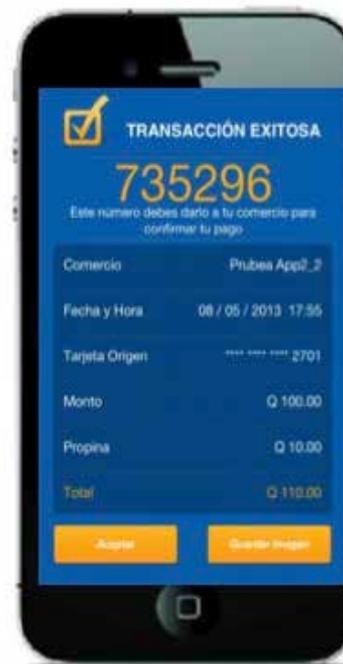
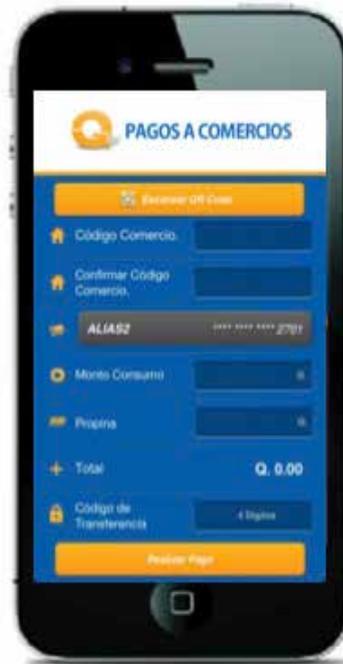
VPT+

# Pago en Comercios

## ¿Cómo Funciona?



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



1. Lectura de  
Código QR

2. Confirmar  
Pago

3. Brindar  
TOKEN

4. Ingresar  
TOKEN en POS.  
Listo!

# Pago en Comercios

## VPT+



### Pago a Comercios



1. Escoger **Escanear QR Code**, para escanear el código QR del comercio.

2. Código de Comercio y Confirmar Código de Comercio **automáticamente se llenan al escanear el QR Code.**

3. Escoger **Tarjeta** con la que se va realizar el pago.

4. Ingresar **Monto de Consumo**. Ingresar **Propina** únicamente si el comercio es restaurante

5. Confirmar **Total**.

6. Ingresar **Código de Transferencia** creado al momento de enrollar primera tarjeta.

7. Escoger **Realizar Pago**.

# Pago en Comercios

## VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

### Voucher Digital



1. Este es el número de **Token** que le mostrarán al cajero o mesero para confirmar el pago.

2. Escoger **Guardar Imagen**, esta imagen es la copia de voucher del tarjetahabiente.

\* Recuerde que ya no se le entrega copia de voucher al tarjetahabiente

# Pago en Comercios

## VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



1. Oprimir “**MENU**” hasta que despliegue opción de “**Descarga V. Movil**”



2. Oprimir “**F1**” para ingresar a “**Descarga V. Movil**”

# Pago en Comercios

VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



3. Ingresar número de  
**TOKEN**



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias



**sale**

## Transferencias Compra de Tiempo de Aire Promociones

Tarjetahabientes  
VPT+

# Transferencias VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

## Envío inmediato de dinero:

- Gastos pendientes entre amigos.
- Envío de dinero entre familiares.
- Transferencias padres e hijos.
- Pago de tarjeta de crédito.



# Tiempo de Aire VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

## Compra de Tiempo de Aire:

- Con todos los operadores.
- Para su propio celular y celulares de otras personas.



# Promociones VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

## Promociones:

- Espacio dentro del App para publicitar descuentos y promociones.



# Propuesta de Valor

VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

1

## SEGURIDAD

- El Comercio ya no tiene la responsabilidad de **manejar la tarjeta de su cliente**
- Clonación de tarjeta **0%**
- Fraude **0%**



2

## INNOVACIÓN Y CONVENIENCIA

- Su comercio estará en la **punta de la innovación** en medios de pago.
- Su cliente ya no tiene que preocuparse de estar llevando su **billetera a todos lados**.



# Seguridad

## VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

### Si el celular es Extraviado:

Al bloquear tu número de celular o tarjeta Visa, ninguna persona ajena tendrá acceso a tu cuenta de este servicio.

### Si la tarjeta es Extraviado:

Ninguna persona ajena a tus cuentas personales podrá acceder o utilizar el servicio. Se necesita una contraseña personal para registrarse y un código para realizar pagos y transferencias lo cual mantiene seguras todas tus transacciones.

### Seguridad en Transferencias:

Todas las transferencias viajan de forma segura (encriptadas), no se guarda información confidencial del tarjetahabiente en el móvil.



# Preguntas Frecuentes

## VPT+



**VISA**  
Pagos y  
Transferencias

### ¿Qué es el Token?

Es el número que el cajero o mesero debe ingresar al POS para confirmar el pago. Este sale desplegado en la pantalla del App del tarjetahabiente.

### ¿Cuántas veces puedo ingresar un Token al POS?

El POS solo permite ingresar una sola vez un Token. De igual manera el App solo genera cada número de Token una sola vez.

### ¿Qué es el código de transferencia del tarjetahabiente?

Es definido por el usuario en su inscripción, evitará que un tercero realice pagos y transferencias sin autorización.

### ¿Cómo se anula una transacción pagada por medio de VPT+?

Tienes que ingresar el Token de la transacción que deseas anular. Una vez ingresado el Token anulas la transacción en la opción de anulación dentro del POS.

### ¿Por qué el POS me imprime solo un voucher con Pago en Móvil?

El POS imprime únicamente la copia del voucher que corresponde al comercio. El cajero o mesero debe de pedir la firma en el voucher, a menos que el comercio tenga habilitado Pago Rápido.

### ¿Puedo hacer uso de otros productos como Visa en Cuotas, Visa con Puntos, Vuelto con Visa o Ganador Instantaneo, cuando me pagan a través de Pago en Móvil?

Por el momento no, pero pronto tendremos todos los productos VisaNet disponibles a través de App.

### ¿Cómo me pagan las transacciones que son realizadas a través de VPT+?

Se pagan exactamente de igual manera como una transacción cobrada por medio de tarjeta de crédito o débito.

**VisaNet**  
Guatemala



**VISA**

**Pagos y  
Transferencias**

