

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*

# El Seguro de Autos



Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

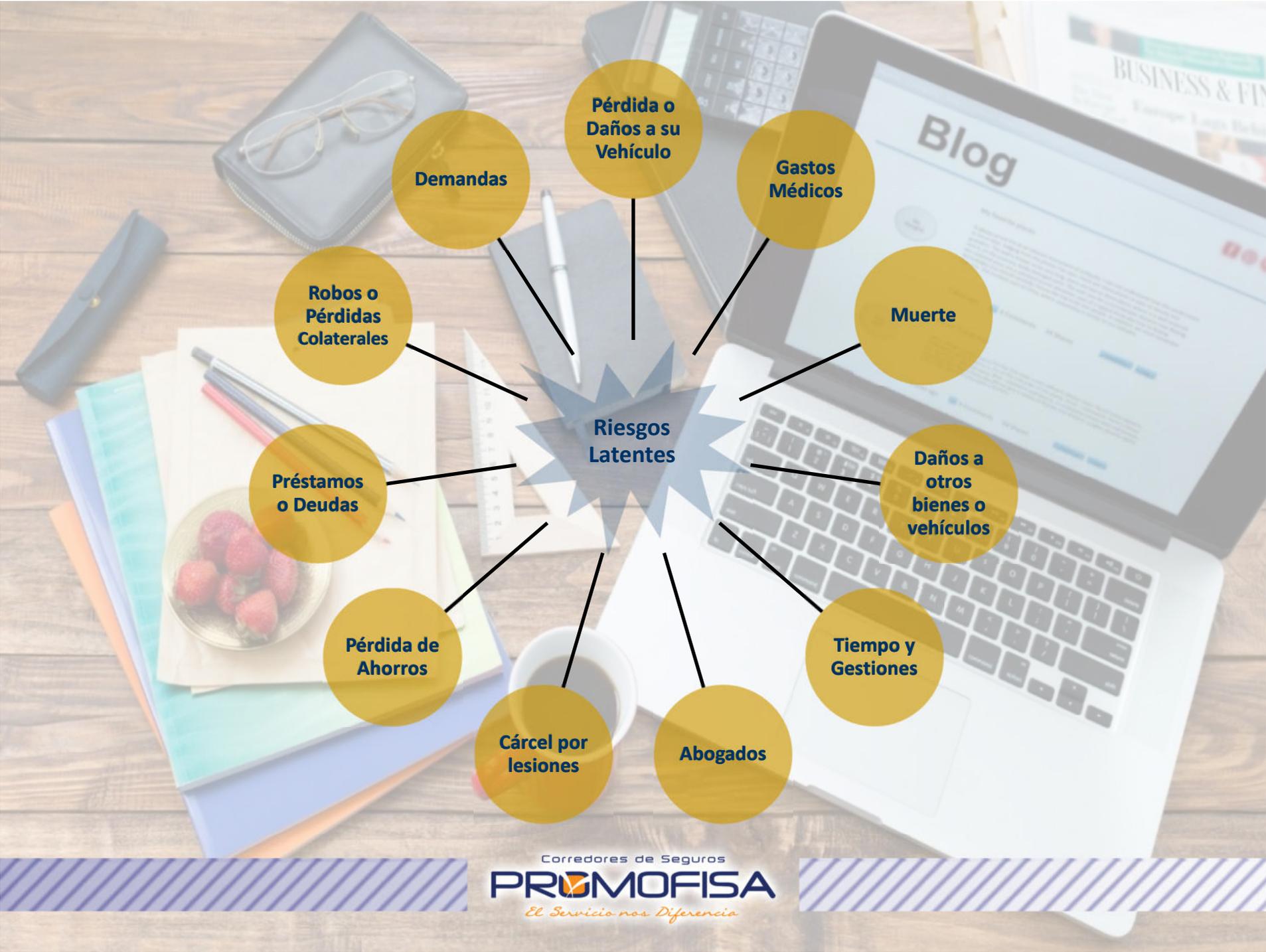
*El Servicio nos Diferencia*

# El Seguro de Autos

A través del contrato de seguro de autos, usted traslada a una aseguradora, todos los riesgos relacionados con el uso de su vehículo. La aseguradora, a cambio, le solicita el pago de una prima y algunos gastos cuando se da un siniestro, como deducibles y timbres fiscales.



Corredores de Seguros  
**PROMOFISA**  
*El Servicio nos Diferencia*



Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*



# Beneficios y Ventajas



Todas las aseguradoras autorizadas por la Superintendencia de Bancos de Guatemala, ofrecen los siguientes beneficios :

- Asistencia de expertos en casos de emergencia (agentes, ajustadores, abogados, médicos, mecánicos, etc.)
- Indemnización, reparación o reposición de los bienes o vehículos asegurados, en caso de daños, pérdida o robo.
- Pago de daños a la propiedad ajena o lesiones a terceros, cuando el asegurado es responsable de un accidente.
- Asistencia vial: remolque, abasto de combustible, carga de batería, envío de cerrajero, mensajes urgentes, hotel, etc.
- Renta de vehículo en caso de robo.
- Protección del patrimonio familiar y/o empresarial.





# Coberturas y Secciones

# Póliza COMPLETA

Sección 1	Sección 2	Sección 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Daños al vehículo asegurado.</li><li>• Robo del vehículo asegurado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Daños materiales a la propiedad ajena.</li><li>• Lesiones a terceras personas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gastos médicos y lesiones ocasionadas a los ocupantes del vehículo asegurado.</li></ul>
<b>Otros servicios (algunos con costo adicional)</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rotura de vidrios o cristales.</li><li>• Seguro de Vida por muerte accidental del piloto.</li><li>• Anticipo funerario en caso de muerte del piloto.</li><li>• Asistencia en Carretera.</li><li>• Asesoría legal.</li><li>• Reinstalación de sumas aseguradas.</li><li>• Deducible cero.</li><li>• Renta de vehículo en caso de robo.</li><li>• Fianza de excarcelación.</li><li>• Conductores menores de 21 años con un mínimo de 16 años de edad.</li><li>• Robo Parcial (para cubrir equipo de sonido y otros similares).</li></ul>		

# Póliza de Responsabilidades Civiles o Daños a Terceros

Sección 1	Sección 2	Sección 3
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Daños materiales a la propiedad ajena.</li><li>• Lesiones a terceras personas.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gastos médicos y lesiones ocasionadas a los ocupantes del vehículo asegurado.</li></ul>
<b>Otros servicios (algunos con costo adicional)</b>		
<ul style="list-style-type: none"><li>• Asistencia en Carretera.</li><li>• Asesoría legal.</li><li>• Seguro de Vida por muerte accidental del piloto.</li><li>• Anticipo funerario en caso de muerte del piloto (algunas aseguradoras).</li><li>• Reinstalación de sumas aseguradas (1 ó 2 veces).</li><li>• Fianza de excarcelación (algunas aseguradoras).</li><li>• Conductores menores de 21 años con un mínimo de 16 años de edad.</li></ul>		

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*

# Responsabilidades del Asegurado

Primas	Deducibles	Aviso de siniestro	Otros
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pagar la prima acordada puntualmente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por daños al vehículo.</li><li>• Por robo del vehículo.</li><li>• Por daños a cristales.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informar inmediatamente a la aseguradora al ocurrir un siniestro.</li><li>• Proteger el vehículo para que no sufra más daños.</li><li>• Presentar a la aseguradora las pruebas de la pérdida ocurrida.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Someter el vehículo a una inspección.</li><li>• Establecer el valor más adecuado para su vehículo.</li><li>• Proporcionar los documentos de propiedad, solvencias e impuestos.</li><li>• Informar sobre cambios al vehículo. o a las condiciones de uso del mismo.</li></ul>

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*

# Exclusiones Generales

- No portar licencia, portar licencia no adecuada, vencida o carencia de la misma.
- Conducir en estado de ebriedad o bajo efecto de drogas o fármacos.
- No informar inmediatamente a la aseguradora o darse a la fuga.
- Responsabilidades asumidas por el asegurado.
- Desgaste o descompostura de piezas.
- Competencias, enseñanza o conducción fuera de caminos o carreteras.
- Remolcar o arrastrar otros vehículos, excepto remolques.
- Transportar bienes o personas en lugares no adecuados como capó, techo, palanganas.
- Conductores menores de 21 años de edad.
- Sobrecarga o esfuerzo excesivo.
- Daño intencional o malicioso.
- Transporte de explosivos, explosión o riesgos nucleares.
- Pérdida indirecta, consecencial y/o fraudes al asegurado.
- Motín, huelgas, alborotos, incautación, guerra o revolución.
- Robo parcial y/o equipo especial, excepto cuando se paga la prima complementaria.
- Responsabilidad civil o criminal.
- Parqueos, predios, agencias, estaciones de servicio y/o talleres.
- Bienes propios o bajo responsabilidad del asegurado.
- Obligaciones laborales.
- Prótesis o defectos corporales.

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*



# Causas Principales De Accidentes



**Uso de dispositivos electrónicos**



**Consumo de alcohol**



**Exceso de Velocidad**



**Lluvia y neblina**



**No obedecer las señales de tránsito**



**Equipo de sonido muy fuerte**



**Rebasar en lugares indebidos**





# Ejemplos de Liquidaciones

# Reclamo por Robo Total (Nuevo)

RUBRO	DETALLES U OBSERVACIONES	Valores
Mano de Obra:		Q0.00
Enderezado y Pintura:		Q0.00
Servicios externos:		Q0.00
Repuestos:		Q0.00
Materiales:		Q0.00
Servicio de Grúa:		Q0.00
Lesiones:	no paga deducible	Q0.00
Gastos Médicos:	no paga deducible	Q0.00
Otras indemnizaciones:	no paga deducible	Q0.00
Otros:		Q0.00
Robo Parcial:		Q0.00
Robo Total:		Q120,000.00
<b>Valor General</b>		<b>Q120,000.00</b>
(-) Deducible Daños		Q0.00
(-) Deducible Robo		Q3,600.00
(-) IVA (12%) / vehículos nuevos	según valor de factura	Q12,857.04
(-) timbres fiscales (3%)		Q3,106.29
(-) primas pendientes		Q0.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>Q100,436.67</b>

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**  
El Servicio nos Diferencia

# Reclamo por Robo Total (Usado)

RUBRO	DETALLES U OBSERVACIONES	Valores
Mano de Obra:		Q0.00
Enderezado y Pintura:		Q0.00
Servicios externos:		Q0.00
Repuestos:		Q0.00
Materiales:		Q0.00
Servicio de Grúa:		Q0.00
Lesiones:	no paga deducible	Q0.00
Gastos Médicos:	no paga deducible	Q0.00
Indemnizaciones:	no paga deducible	Q0.00
Otros:		Q0.00
Robo Parcial:		Q0.00
Robo Total:	<i>previo ajuste y cotización</i>	Q78,000.00
<b>Valor General</b>		<b>Q78,000.00</b>
(-) Deducible Daños		Q0.00
(-) Deducible Robo		Q2,400.00
(-) IVA (12%) / vehículos nuevos		Q0.00
(-) timbres fiscales (3%)		Q2,268.00
(-) primas pendientes		Q0.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>Q73,332.00</b>

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**  
El Servicio nos Diferencia

# Reclamo por Accidente

RUBRO	DETALLES U OBSERVACIONES	Valores
Mano de Obra:		Q2,500.00
Enderezado y Pintura:		Q5,000.00
Servicios externos:		Q0.00
Repuestos:		Q10,000.00
Materiales:		Q2,500.00
Servicio de Grúa:		Q750.00
Lesiones:	no paga deducible	Q0.00
Gastos Médicos:	no paga deducible	Q0.00
Indemnizaciones:	no paga deducible	Q5,000.00
Otros:		Q0.00
Robo Parcial:		Q0.00
Robo Total:		Q0.00
<b>Valor General</b>		<b>Q25,750.00</b>
<b>(-) Deducible Daños</b>		<b>Q2,500.00</b>
<b>(-) Deducible Robo</b>		<b>Q0.00</b>
<b>(-) IVA (12%) / vehículos nuevos</b>		<b>Q0.00</b>
<b>(-) timbres fiscales (3%)</b>		<b>Q697.50</b>
<b>(-) primas pendientes</b>		<b>Q0.00</b>
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>Q22,552.50</b>

# Reclamo por Lesiones o Ocupantes

RUBRO	DETALLES U OBSERVACIONES	Valores
Mano de Obra:		Q0.00
Enderezado y Pintura:		Q0.00
Servicios externos:		Q0.00
Repuestos:		Q0.00
Materiales:		Q0.00
Servicio de Grúa:		Q0.00
Lesiones:	no paga deducible	Q20,000.00
Gastos Médicos:	no paga deducible	Q20,000.00
Indemnizaciones:	no paga deducible	Q0.00
Otros:		Q0.00
Robo Parcial:		Q0.00
Robo Total:		Q0.00
<b>Valor General</b>		<b>Q40,000.00</b>
(-) Deducible Daños		Q0.00
(-) Deducible Robo		Q0.00
(-) IVA (12%) / vehículos nuevos		Q0.00
(-) timbres fiscales (3%)		Q1,200.00
(-) primas pendientes		Q0.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>Q38,800.00</b>

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*

# Reclamo por Daños a Terceros

RUBRO	DETALLES U OBSERVACIONES	Valores
Mano de Obra:		Q5,000.00
Enderezado y Pintura:		Q5,000.00
Servicios externos:	ajustador, aire acondicionado, etc	Q1,000.00
Repuestos:		Q15,000.00
Materiales:		Q2,500.00
Servicio de Grúa:		Q1,500.00
Lesiones:	no paga deducible	Q15,000.00
Gastos Médicos:	no paga deducible	Q15,000.00
Indemnizaciones:	no paga deducible	Q15,000.00
Otros:		Q0.00
Robo Parcial:	no cubierto en Daños a Terceros	-
Robo Total:	no cubierto en Daños a Terceros	-
<b>Valor General</b>		<b>Q75,000.00</b>
(-) Deducible Daños		Q0.00
(-) Deducible Robo		Q0.00
(-) IVA (12%) / vehículos nuevos		Q0.00
(-) timbres fiscales (3%)		Q0.00
(-) primas pendientes		Q0.00
<b>TOTAL A PAGAR</b>		<b>Q75,000.00</b>

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*

# Opciones de Cancelación

## TARIFA A CORTO PLAZO

5 días	5%
10 días	10%
15 días	15%
1 mes	20%
1 mes y 1/2	25%
2 meses	30%
3 meses	40%
4 meses	50%
5 meses	60%
6 meses	70%
7 meses	75%
8 meses	80%
9 meses	85%
10 meses	90%
11 meses	95%
12 meses	100%

## **Tarifa "A corto plazo"**

Se basa en la tabla adjunta a la izquierda y se utiliza cuando el asegurado decide cancelar una póliza que ya gozó de cobertura por algún tiempo, o cuando una póliza se caduca por falta de pago o es cancelada por dolo o mala fe.

## **Tarifa a Prorrata**

Se calcula dividiendo la prima neta anual entre 365 y luego multiplicando por los días de cobertura. Se utiliza cuando el asegurado decide cancelar su póliza y da aviso con 15 días de anticipación, cuando se sustituye una póliza por otra o existe una negociación previa con la aseguradora.

NOTA: Impuestos y algunos servicios como la Asistencia Vehicular no pueden ser prorrateados.

Corredores de Seguros

**PROMOFISA**

*El Servicio nos Diferencia*



**¡Maneje seguro y sin preocupaciones... y proteja el patrimonio de su familia!**

**Lic. M. A. Fernando Archila Salguero**

Gerente Financiero

Cel.53081811 PBX: 2384-2475

3 ave. 13-78 zona 10 Torre Citibank Nivel 8

**Con gusto le visitaremos para que juntos encontremos el mejor plan para usted**

Corredores de Seguros  
**PROMOFISA**  
*El Servicio nos Diferencia*

# Referencias

Imagen 1 recuperada de: <http://www.rentacarbuenaosaires.com/autos/auto-D.gif>

Imagen 2 recuperada de: <http://www.rentacarbuenaosaires.com/autos/auto-E.gif>

Imagen 3 recuperada de:

<http://www.viarural.com.ar/viarural.com.ar/insumosagropecuarios/ganaderos/vehiculos/chevrolet/chevrolet-nueva-s-10-colores-06.gif>

Imagen 4 recuperada de: <http://www.elmejoraceitesintetico.com/motorcycle%20copy.gif>

Imagen 5 recuperada de: <http://www.canalgif.net/Gifs-animados/Vehiculos-terrestres/Automoviles/Imagen-animada-Automovil-63.gif>

Imagen de grúa: <http://www.bajavehiculos.com/imagenes-articulos/grua-coche.gif>

Diccionario MAPFRE de seguros: <http://www.mapfre.es/wdiccionario/general/diccionario-mapfre-seguros.shtml>