

FORMAS DE PAGO DE PRIMAS – COVID-19

Estimados Clientes e Intermediarios de Seguros:

Para Pan-American Life de Guatemala es prioridad el bienestar de nuestros Clientes e Intermediarios de Seguros, es por ello que, en respuesta a los últimos informes brindados por instituciones de salud nacional, estamos poniendo en práctica diversas medidas preventivas.

Por lo cual, le informamos que contamos con los siguientes canales disponibles para el ingreso de sus pagos de primas, sugiriendo que mientras dure la emergencia nacional, evitemos enviar los pagos a nuestra oficina:

1. **Transferencia ACH:** Puede efectuar sus pagos a través de la red de ACH a nuestras siguientes cuentas monetarias:

Banco	No. Cuenta Quetzales
Inter Banco	1500-18902-2
Industrial	0000-35658-4
Banco	No. Cuenta US Dólares
Inter Banco	2103-00001-3
Industrial	4000-23000-3

- a. Las cuentas se encuentran a nombre de **Pan-American Life de Guatemala**.
- b. Asegúrese de enviar copia de su transferencia indicando número de póliza y nombre completo, vía correo electrónico al email: cobros.gt@palig.com

2. **Pago On Line:** Actualmente este servicio está disponible solo para cuentahabiente de Banco Industrial, BAC Credomatic e Inter Banco, para lo cual puede acceder a la opción de pago de servicios desde los portales de estas instituciones bancarias y localizarnos en Aseguradoras con el nombre **Pan-American Life de Guatemala**, únicamente debe de colorar como identificador de cliente su número de póliza.
3. **Tarjeta de Crédito (Aplica únicamente a Productos Individuales de Salud, Vida y AP):** Si usted aún no cuenta con débito automático a su tarjeta de crédito, favor de solicitarlo de la siguiente manera:
 - a. Completar el formulario adjunto y remitirlo a cobros.gt@palig.com
 - b. Se enviará un correo electrónico automático a su e-mail registrado, confirmando el cargo por parte de nuestro proveedor de servicio (Credomatic).
 - c. Se aceptan todas las tarjetas de crédito y débito.

4. **Depósito en Banco:** Las cuentas monetarias a nombre de Pan-American Life de Guatemala que actualmente están a su disposición son:

Banco	No. Cuenta Quetzales
Inter Banco	1500-18902-2
Industrial	(Convenio) 000301
BAC- Credomatic	7017-20561

- a. **Para Seguro en Quetzales**, planes Vidaflex y Tradicionales o Salud Individual del plan Panamedic o Accidentes Personales Individuales o Accidentes Personales de Transportistas Individuales.

Banco	No. Cuenta US Dólares
Inter Banco	2103-00001-3
Industrial	(Convenio) 000302
BAC -Credomatic	8417-10321

- b. **Para Seguros de Vida en Dólares**, planes Flexilife, Budget Manager, T20, Life Access y ProtectLife o Salud Individual del plan Health Access o Accidentes Personales Individual.

Pasos necesarios a seguir para realizar el pago por depósito bancario:

- a. Asegúrese de indicar claramente el número de póliza, nombre del asegurado, en el caso de seguros de vida indicar si corresponde a prima o a abono a préstamo. Luego de efectuar el depósito puede revisar su boleta para confirmar su referencia.
- b. Si no identificó su pago con número de póliza debe enviar copia de su boleta de depósito vía correo electrónico al email: cobros.gt@palig.com

Para mayor información o aclaración de dudas, puede comunicarse a nuestras oficinas al PBX 2338-9800 o bien vía email a la dirección: cobros.gt@palig.com , será un gusto atenderle.

Pan-American Life de Guatemala