



ASEGURADORA
GENERAL

COMUNICADO

El pasado lunes 16 de marzo, luego del anuncio del Presidente de la República que se suspendían labores en el sector público y privado; **activamos** en Aseguradora General nuestro **Plan de Continuidad de Negocios**.

Para seguir prestando el servicio que nos caracteriza, ponemos a su disposición los siguientes medios y así pueda realizar sus operaciones desde la comodidad de su hogar.

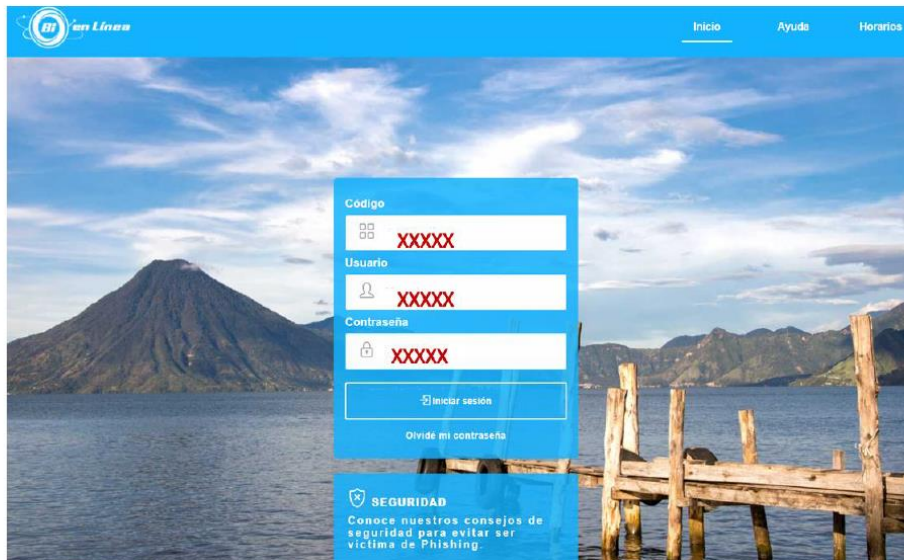
- 1 consultas, emergencias o reclamos nuestro **PBX 1757** opera las 24/7.
- 2 envío de solicitudes de gastos médicos y vida tenemos disponible el correo recepcionunificada@aseguradorageneral.com
Para solicitudes de daños el correo recepciondesolicitudes@aseguradorageneral.com
- 3 las inspecciones de vehículos se harán por medio de fotografías, puede comunicarse al WhatsApp **5862-2324** o al correo centrodeinspeccion@aseguradorageneral.com para recibir más información.
- 4 solicitar cotizaciones de cualquier ramo puede hacerlo al correo cotizame@aseguradorageneral.com
- 5 consultas sobre suscripción de negocios subgerenciacomercial@aseguradorageneral.com
WhatsApp **5413-1090**
- 6 atención al asegurado, gentesegura@aseguradorageneral.com

7 pagos y consultas por medio del correo
cajaypago@aseguradorageneral.com

- Pagos con tarjeta de crédito o visa cuotas enviarnos fotografía de su tarjeta o los datos de esta y No. de póliza al correo admindcobranza@aseguradorageneral.com o WhatsApp **5914-3091**
- Pago electrónico
Este servicio está disponible a través de las siguientes plataformas:
Página web www.aseguradorageneral.com donde puede hacer su pago con tarjeta de crédito.

BI en línea

Paso No.1: Se ingresa a Banca Electrónica



Inicio Ayuda Horarios

Código
XXXXX

Usuario
XXXXX

Contraseña
XXXXX

Iniciar sesión

Olvide mi contraseña

SEGURO
Conoce nuestros consejos de seguridad para evitar ser víctima de Phishing.

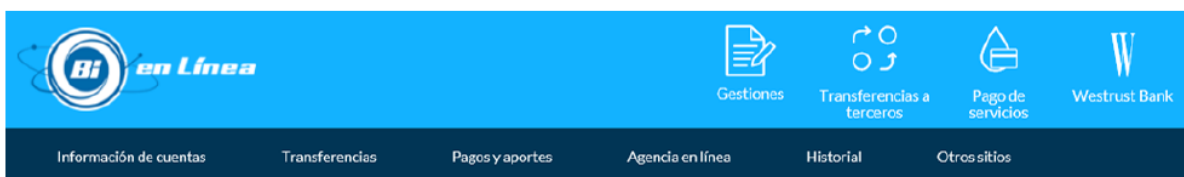
Paso No.2: Seleccionamos pagos y aportes



Paso No.3: Seleccionamos pagos de servicios, realizar pago.



Paso No.4: Si cuenta con token, ingresar el código generado.



Método de seguridad

Recuerda que Banco Industrial nunca te solicitará tu token vía telefónica, correo electrónico, ni otro medio externo a BI en Línea. El número de token es específico para la transacción que estas realizando, no lo debes de compartir.

Ingresa un número de token

XXXXX

Continuar

Paso No.5: En categoría buscamos aseguradoras, en filtros colocamos "Aseguradora General", consultar, ingresamos en Aseguradora General, S. A.



Pago de Servicios

Búsqueda de proveedores

1 → Categoría: Aseguradoras

Filtros Por nombre de proveedor y por palabras claves

2 → Aseguradora General x

3 → Consultar

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

4 → ASEGURADORA GENERAL S.A.

ASEGURADORA CONFIO | COLUMNA, COMPANIA DE SEGUROS | SEGUROS ALIANZA S.A.

MAPFRE SEGUROS GUATEMALA, S.A. | SEGUROS EL ROBLE, S.A.

Paso No.8: Confirmamos datos de póliza y pagador, colocamos el monto de la prima a cancelar, damos Click en "confirmar pagos".

SerBiPagos

Consulta y configuración de pago

La consulta se realizó exitosamente

Categoría ASEGURADORAS
Proveedor ASEGURADORA GENERAL S.A.

Seleccionar todos

Seleccionar

Identificadores de pago
NOMBRE DE CLIENTE
AUXXX PEDROPEREZ

Cuotas de pago
PAGO DE PRIMA DE SEGUROS
(Opcional) (Q.)
10.00

Sub total (Q.)	Mora (Q.)	Total (Q.)
10.00	0.00	10.00

TOTAL A PAGAR

Sub total (Q.)	Mora (Q.)	Total (Q.)
10.00	0.00	10.00

Banco Industrial, S.A. 05/12/2019 11:26:05 am Autorización No. 264509221

Paso No.9: Damos Click en "Realiza Pago" el valor del mismo será descontado de su cuenta.

SerBiPagos

Confirmación de la operación de pago

Categoría ASEGURADORAS
Proveedor ASEGURADORA GENERAL S.A.

Identificadores de pago
NOMBRE DE CLIENTE
AUXXX PEDROPEREZ

Cuotas de pago
PAGO DE PRIMA DE SEGUROS
(Opcional) (Q.)
10.00

Sub total (Q.)	Mora (Q.)	Total (Q.)
10.00	0.00	10.00

TOTAL A PAGAR

Sub total (Q.)	Mora (Q.)	Total (Q.)
10.00	0.00	10.00

Cuenta a debitar
Selecciona tu cuenta a debitar

G&T Continental en línea

Paso No.1: Se ingresa a Banca Electrónica

Nuestra comunidad Chat 1718 Ubicaciones Zona de Beneficios Tipo de cambio 10:18 AM

BANCO G&T CONTINENTAL

PERSONAS EMPRESAS ¿QUIÉNES SOMOS? YASEKÓMO POLÍTICAS DE CONFIANZA NUESTRA CORPORACIÓN


INICIA SESIÓN

Inicio >> Personas >> Ahorros

AHORRO E INVERSIONES

En cada etapa de tu vida...

¡Ahorra o Nunca!
Inicia, crece, trasciende en G&T Continental, El Banco de tu Vida



Navigation icons: Search, Destacados, Cuentas de Ahorro, Fondos de Ahorro, Inversiones, Ahorro Digital

Paso No.2: Se ingresa su usuario y clave.

Nuestra comunidad Chat 1718 Ubicaciones Zona de Beneficios Tipo de cambio 10:19 AM

BANCO G&T CONTINENTAL


PERSONAS EMPRESAS ¿QUIÉNES SOMOS? YASEKÓMO POLÍTICAS DE CONFIANZA NUESTRA CORPORACIÓN

Inicio >> Personas >> Ahorros

AHORRO E INVERSIONES

En cada etapa de tu vida...

¡Ahorra o Nunca!
Inicia, crece, trasciende en G&T Continental, El Banco de tu Vida



BANCA ELECTRÓNICA
XXXXXXXX

Ingresar

Activar

Navigation icons: Search, Destacados, Cuentas de Ahorro, Fondos de Ahorro, Inversiones, Ahorro Digital

gato.com.gt



VERIFIQUE SU INFORMACIÓN:

- La validación de la imagen que usted configuró, le permite entrar al sitio oficial de G&T Continental y no a sitios falsos que pretenden obtener su usuario y clave.
- A continuación le presentamos la imagen y frase, solo si son los correctos, proceda a ingresar su clave.

RECOMENDACIONES:

- Nunca ingrese a través de enlaces de correo electrónico o enlaces de sitios sospechosos
- Nunca le solicitaremos su usuario, clave y otros datos confidenciales a través de correo electrónico.
- Nunca le enviaremos un correo electrónico solicitando que actualice sus datos.
- Evite utilizar Banca Electrónica desde lugares públicos.

Paso No.3: Se selecciona Pago, pagos de servicio y buscar servicio, "ASEGURADORA GENERAL", se selecciona para ingresar.

CUENTA SELECCIONADA

MIS CUENTAS

- Cuentas
- Saldo
- Estado De Cuenta
- Aporte Fondo De Ahorro
- PAGOS**
- Pago Servicios
- Pago Préstamo
- Pagos Vivienda
- Pago Tarjeta Crédito
- Bancasat

PAGO DE SERVICIOS

- Favoritos Más Usados **Buscar servicio** Consulta de pagos Consulta de pagos programados

Buscar servicio: aseguradora general x **Buscar**

RESULTADOS DE SU BUSQUEDA

 **ASEGURADORA GENERAL, S.A.**

1
2

3

4

5

Paso No.5: Se selecciona la cuenta de la que desea se realice el debito, luego ingresan los siguientes datos; Numero de póliza, No. De requerimiento, mes a pagar y el valor de la prima, Click "PROCESAR"



Mis Cuentas | Mi Dinero | Mis Gestiones | Mis Promociones

CUENTA SELECCIONADA

MIS CUENTAS >

- Cuentas
- Saldo
- Estado De Cuenta
- Aporte Fondo De Ahorro

PAGOS >

- Pago Servicios
- Pago Préstamo
- Pagos Vivienda
- Pago Tarjeta Crédito
- Bancasat

TRANSFERENCIAS v

OPERACIONES v

ALERTAS v

SERVICIOS v

PAGO DE SERVICIOS

Favoritos | Más Usados | **Buscar servicio** | Consulta de pagos | Consulta de pagos programados

PAGO A TERCEROS

Pago/Cuenta **ASEGURADORA GENERAL, S.A.**

Cuenta Debito

REFERENCIAS

NUMERO DE POLIZA

NUMERO DE DOCUMENTO

MES A PAGAR

PROGRAMAR PAGO

VALOR x

Nota:
Valor ingresado con formato 00000000.00

Procesar

Paso No.6: Se confirman datos antes de realizar la transacción, si desea continuar con la misma se da click en "CONFIRMAR". El pago será debitado de su cuenta.



Mis Cuentas | Mi Dinero | Mis Gestiones | Mis Promociones

CUENTA SELECCIONADA

MIS CUENTAS >

- Cuentas
- Saldo
- Estado De Cuenta
- Aporte Fondo De Ahorro

PAGOS >

- Pago Servicios
- Pago Préstamo
- Pagos Vivienda
- Pago Tarjeta Crédito
- Bancasat

TRANSFERENCIAS v

OPERACIONES v

PAGO DE SERVICIOS

Favoritos | Más Usados | **Buscar servicio** | Consulta de pagos | Consulta de pagos programados

PAGO A TERCEROS

Pago/Cuenta **ASEGURADORA GENERAL, S.A.**

Cuenta Debito

REFERENCIAS

NUMERO DE POLIZA XXX

NUMERO DE DOCUMENTO XXX

MES A PAGAR XXX

VALOR XXX

Confirmar **Regresar**

WRG: Confirmar Pago

BAC en línea

Ingresa a la página <https://www.baccredomatic.com/es-gt>

Ingresa tus datos para poder acceder a tu banca la línea

Colócate en resumen de productos

Busca la pestaña pagar, despliega las opciones,

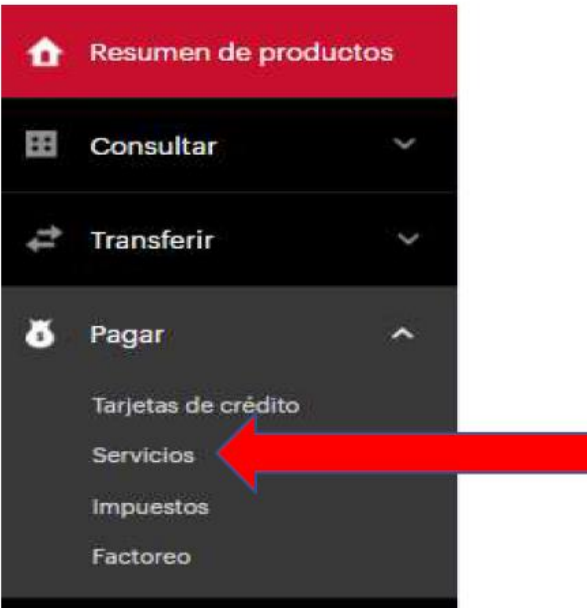


The screenshot shows the BAC Credomatic online banking interface. The top navigation bar is red with the BAC logo and a user profile icon. The left sidebar menu is dark grey with white text and icons. The main content area is light grey. The page title is 'Resumen de productos'. The date and time are 10:35:28 (GMT-0600) | Fecha: 01/05/2019. The page shows a list of 'Cuentas bancarias' with a table of accounts.

Descripción	Producto	Saldo	Ver	Transferir
GT - CUENTA BANCARIA	[Redacted]	[Redacted]	[Eye icon]	[Eye icon]

Total cuentas bancarias: [Redacted]

➤ Clic en la opción servicios



This close-up screenshot shows the 'Pagar' menu expanded. The 'Servicios' option is highlighted with a red arrow. The menu items are: Resumen de productos, Consultar, Transferir, Pagar, Tarjetas de crédito, Servicios, Impuestos, and Factoreo.

➤ Ubícate en la opción de aseguradoras

País: Guatemala

 PAGOS FAVORITOS

Nombre	Descripción	Pagar
--------	-------------	-------

No posee favoritos registrados, agregue su primer favorito en la sección de abajo.

PAGUE OTROS SERVICIOS



 Aseguradoras	 Asociaciones	 Bebidas y Alimentos	 Centros Educativos	 Clubes	 Clubes Deportivos
---	---	--	--	---	--

➤ Haz clic en Aseguradora General,

País: Guatemala

 PAGOS FAVORITOS

Nombre	Descripción	Pagar
--------	-------------	-------

No posee favoritos registrados, agregue su primer favorito en la sección de abajo.

PAGUE OTROS SERVICIOS

 Aseguradoras	 Asociaciones	 Bebidas y Alimentos	 Centros Educativos	 Clubes	 Clubes Deportivos
---	---	--	--	---	--



Aseguradoras		>	>
ASEGURADORA GENERAL		>	PAN-AMERICAN LIFE GUATEMALA Q
Aseguradora la Ceiba		>	Seguros MAPFRE
PAN-AMERICAN LIFE GUATEMALA \$		>	Seguros Universales

[VER TODAS LAS CATEGORIAS](#)

- Clic en la opción consultar, en esta opción puedes revisar que los datos que fueron colocados están correctos.

PAGO DE SERVICIOS ASEGURADORA GENERAL

CONSULTA CONFIRMACIÓN RESULTADO

1 2 3

NO. DE POLIZA
1-AU-67091

NOMBRES
MARTA

APELLIDOS
LOPEZ

Monto a Cancelar (Qtz)
1489

REGRESAR **CONSULTAR**

- Revisa que los datos estén correctos
- Selecciona la cual de donde se hará el débito.
- Confirmar pago
- Se finaliza el proceso de pago en línea

NO. DE POLIZA	874
NOMBRES	MARTA
APELLIDOS	LOPEZ
(*) Número de Documento	000
(*) Código de Agencia	010

Escriba el monto

1 QTZ

METODO DE PAGO

Seleccione su método de pago

Selecciona la cuenta de donde se hará el debito

AGREGAR A FAVORITOS

Guardar como pago favorito

REGRESAR **CONFIRMAR**

2. BOLETA BANCARIA

Ponemos a su disposición nuestras cuentas en quetzales y dólares en los diferentes bancos del sistema:

BANCO	CUENTA No. QUETZALES	CUENTAS No. DOLARES
AGROMERCANTIL	013-00-1386-9	31-2000174-0
INDUSTRIAL	000-014311-5	027-000561-1
BANRURAL	3445297032	
G&T	01-0016009-3	91-1802509-0
BAC	90-017746-0	90-139128-4
INTERNACIONAL	1500-26653-1	

VALIDACIÓN DE SU PAGO

Remitir los datos de la boleta o transferencia al correo admincobranza@aseguradorageneral.com para que quede registrado, si no posee correo electrónico reportarlo al número WhatsApp 5914-3091, detallando los siguientes datos:

- Número de póliza
- Nombre de quien se factura